

Отчет
о деятельности КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им.
Ж.Кизатова» по оказанию
государственных услуг за 2023 год

КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им. Ж.Кизатова», расположенный по адресу Есильский район, с Покровка, ул Строительная 49, оказывает государственные услуги в сфере образования согласно утвержденным стандартам и регламентам.

В соответствии со стандартами и регламентами непосредственно колледжем оказываются 9 государственных услуг:

1. Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования.
2. Прием документов в организации технического и профессионального образования.
3. Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное образование, послесреднее образование.
4. Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального послесреднего образования.
5. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании.
6. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогических работников и приравненных к ним лицам организации образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального послесреднего образования.
7. Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования.
8. Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования.
9. Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании.

Ежеквартально колледж формирует отчеты по оказанным государственным услугам в коммунальное государственное учреждение «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области», а также с определенной частотой составляются и публикуются на официальном интернет-ресурсе КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им. Ж.Кизатова» аналитические записки.

Всего за год колледжем было оказано 565 государственных услуг. Через гос – корпорацию - 10 услуг. Через информационные системы МИО – 196 услуг. Оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме - 350 услуг. Отказано– 6 услуг.

В целях доступности информированности населения по вопросам оказания государственных услуг в КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им. Ж.Кизатова» размещен стенд с наглядной информацией (перечень услуг, стандарты, регламенты, формы бланков заявлений).

На официальном интернет-ресурсе колледжа размещена информация об оказании государственных услуг (стандарты и регламенты, инфографик, аналитические записки). Ежемесячно проводится сверка обновлений действующих стандартов и регламентов с Информационно-правовой системой нормативных правовых актов Республики Казахстан Әділет.

Внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг приказом директора колледжа возложен на Саютину Наталью Евгеньевну. В 2023 году Саютина Н.Е. прошла курсы по повышению квалификации в сфере оказания государственных услуг.

Согласно Плану мероприятий по поэтапному переходу оказания государственных услуг в сфере образования через веб-портал «электронного правительства» в КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им. Ж.Кизатова» действует уголок самообслуживания с выделенным персональным компьютером, подключенным к сети интернет, принтером и необходимыми буклетами.

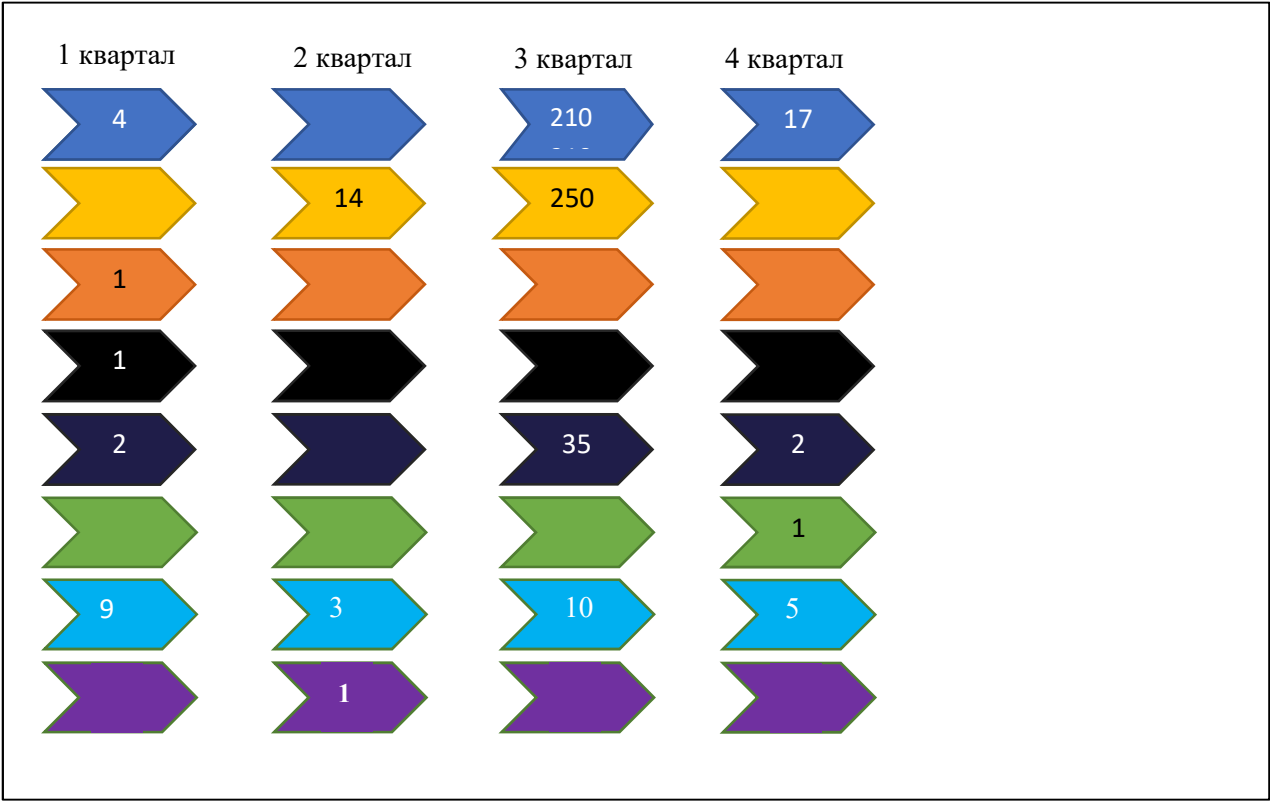
В целях совершенствования работы по оказанию государственных услуг населению, мониторингу качества их предоставления, а также повышению уровня удовлетворенности услугополучателей по поручению руководства Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы запущены региональные Telegram каналы для оказания обратной связи с населением и недопущению нарушений прав, свобод и законных интересов услугополучателей.

В своей компетенции КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им. Ж.Кизатова» совместно с работниками ЦОНа обеспечивает реализацию государственной политики в сфере оказания государственных услуг, проводит мониторинг и оказывает информационную, консультативную, методическую поддержку физическим лицам.

Следует отметить, что государственные услуги, оказываемые колледжем в соответствии со стандартами государственных услуг, предоставляются на бесплатной основе.

На сегодняшний день колледжем ведется работа по улучшению и своевременному оказанию государственных услуг, проводится работа по доступному оказанию государственных услуг.

**Количество оказанных государственных услуг
за 2023 г.**



Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования

Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования

Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование

Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования

Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования.

Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования.

Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании

Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных.



Б.Бугасов

Исп: Н.Саяутина
Тел: 8(71543)23208

№	Наименование госуслуги	Количество оказанных услуг за 1 квартал 2023 года											Количество оказанных услуг за 2 квартал 2023 года								
		Всего	электронно через e-gov	бумажно	через гос - корпорацию	Всего	электронно через e-gov	проактивно	#ССЫЛКА!	Через информационн ые системы МНО	Через информационн ую систему МОН РК	из них отказано	причина отказа	Всего	электронно через e-gov	бумажно	через гос - корпорацию	Через информацион ные системы МНО	Через информацион ную систему МОН РК	из них отказано	причина отказа
1	Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей																				
2	Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей																				
3	Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание и назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям																				
4	Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах																				
5	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах																				
6	Принем документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования																				
7	Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание																				
8	Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей																				
9	Постановка на учет лиц, желающих усыновить детей																				
10	Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния																				
11	Выдача справок по опеке и попечительству																				
12	Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних																				
13	Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста																				
14	Принем документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования																				
15	Принем документов и зачисление детей в дошкольные организации образования																				
16	Принем документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования													1		1					
17	Принем документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных учреждений среднего образования																				
18	Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего и общего среднего образования																				
19	Обследование и оказание психолого-медико-педагогической консультативной помощи детям с ограниченными возможностями																				
20	Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии																				
21	Принем документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования																				
22	Принем документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам																				
23	Принем документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования																				
24	Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в детские дошкольные организации																				
25	Выдача дубликатов документов об основном среднем общем среднем образовании																				
26	Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании	9		2	5							2	Предоставление неполной информации заявителем	3			2			1	Оригинал документа об образовании находился в учебном заведении
27	Принем документов на конкурс по размещению государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим, профессиональным и послесредним образованием																				
28	Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования	1		1																	
29	Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование	1		1																	
30	Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования	4		4																	
31	Принем документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования													14				14			
32	Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования	2		2																	
33	Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования																				
34	Принем документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями																				
35	Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании																				
	ВСЕГО:	17		10	5							2		18		1	2	14		1	

Количество оказанных услуг за 3 квартал 2023 года								Количество оказанных услуг за 4 квартал 2023 года								Количество оказанных услуг за 2023 год							
Всего	электронно через e-gov	бумажно	через гос - корпорацию	Через информационные системы МНО	Через информационную систему МОН РК	из них отказано	причина отказа	Всего	электронно через e-gov	бумажно	через гос - корпорацию	Через информационные системы МНО	Через информационную систему МОН РК	из них отказано	причина отказа	Всего	электронно через e-gov	бумажно	через гос - корпорацию	Через информационные системы МНО	Через информационную систему МОН РК	из них отказано	причина отказа
	</																						



ФИРМА «КОНСТРУКТИВНОЕ РЕШЕНИЕ»

СЕРТИФИКАТ

Саютина Наталья Евгеньевна (срт.N°C20230008123)

Осымен, осы сертификаттің иесі
«Ең алдымен - адамдар: мемлекеттік
қызметтер сапасын арттырудың
практикалық құралдары» тақырыбы
бойынша 24 академиялық сағат
көлемінде біліктілікті арттыру
семинарынан өткенін растаймыз.

Настоящим подтверждаем, что обладатель
сертификата прошел(а) семинар повышения
квалификации по теме: «Люди прежде
всего»: практические инструменты
повышения качества оказания
государственных услуг» в количестве
24 академических часов.



Басшы



А. Жайықбаев

Астана, 22, 2023

Протоколом заседания Координационного совета по совершенствованию организации подготовки, переподготовки и повышению квалификации государственных служащих при Агентстве РК по делам государственной службы ТОО Фирма «Конструктивное решение» входит в перечень организаций образования, имеющих право предоставления услуг по повышению квалификации государственных служащих

© 2016 ТОО Фирма «Конструктивное решение» www.FKR.kz