

**Отчет**  
**о деятельности КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им.**  
**Ж.Кизатова» по оказанию**  
**государственных услуг за 2023 год**

КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им. Ж.Кизатова», расположенный по адресу Есильский район, с Покровка, ул Строительная 49, оказывает государственные услуги в сфере образования согласно утвержденным стандартам и регламентам.

В соответствии со стандартами и регламентами непосредственно колледжем оказываются 9 государственных услуг:

1. Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования.
2. Прием документов в организации технического и профессионального образования.
3. Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное образование, послесреднее образование.
4. Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального послесреднего образования.
5. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании.
6. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогических работников и приравненных к ним лицам организации образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального послесреднего образования.
7. Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования.
8. Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования.
9. Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании.

Ежеквартально колледж формирует отчеты по оказанным государственным услугам в коммунальное государственное учреждение «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области», а также с определенной частотой составляются и публикуются на официальном интернет-ресурсе КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им. Ж.Кизатова» аналитические записки.

Всего за год колледжем было оказано 565 государственных услуг. Через гос – корпорацию - 10 услуг. Через информационные системы МИО – 196 услуг. Оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме - 350 услуг. Отказано – 6 услуг.

В целях доступности информированности населения по вопросам оказания государственных услуг в КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им. Ж.Кизатова» размещен стенд с наглядной информацией (перечень услуг, стандарты, регламенты, формы бланков заявлений).

На официальном интернет-ресурсе колледжа размещена информация об оказании государственных услуг (стандарты и регламенты, инфографик, аналитические записки). Ежемесячно проводится сверка обновлений действующих стандартов и регламентов с Информационно-правовой системой нормативных правовых актов Республики Казахстан Әділет.

Внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг приказом директора колледжа возложен на Саютину Наталью Евгеньевну. В 2023 году Саютина Н.Е. прошла курсы по повышению квалификации в сфере оказания государственных услуг.

Согласно Плану мероприятий по поэтапному переходу оказания государственных услуг в сфере образования через веб-портал «электронного правительства» в КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им. Ж.Кизатова» действует уголок самообслуживания с выделенным персональным компьютером, подключенным к сети интернет, принтером и необходимыми буклетами.

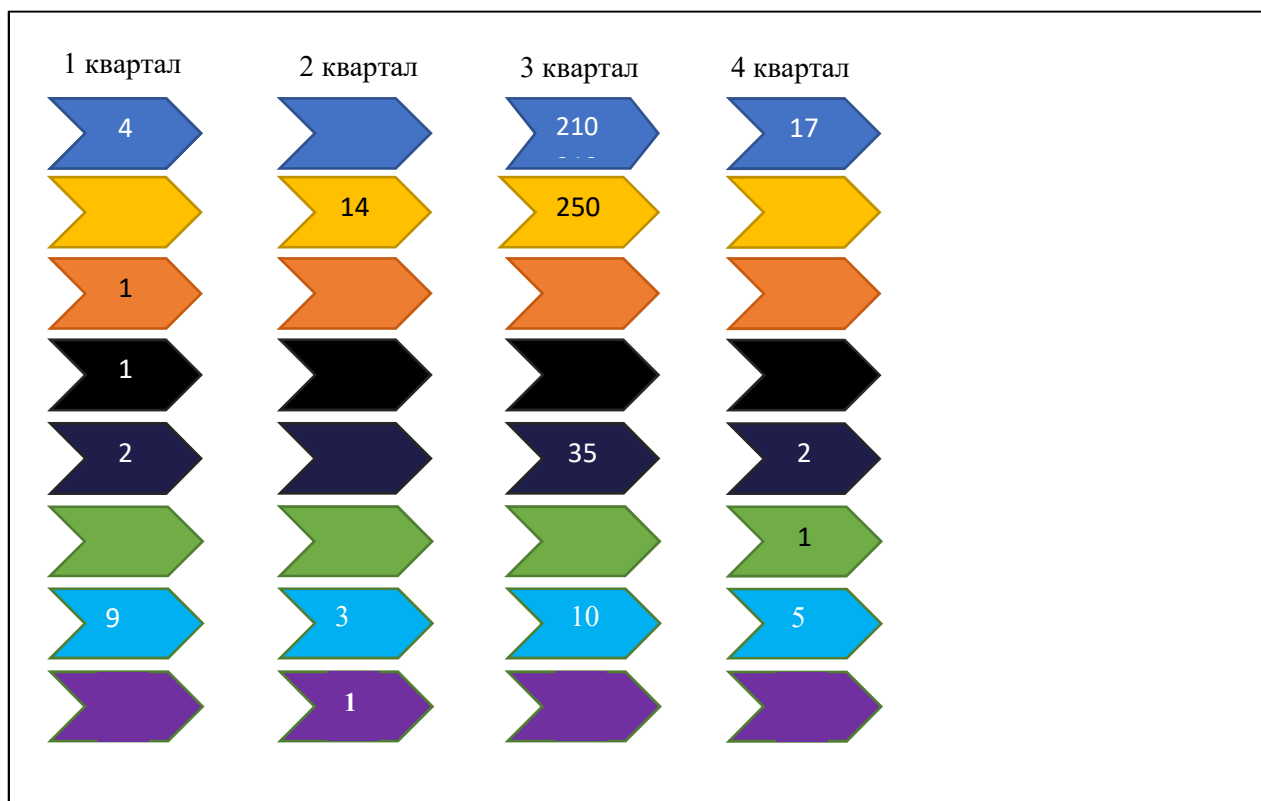
В целях совершенствования работы по оказанию государственных услуг населению, мониторингу качества их предоставления, а также повышению уровня удовлетворенности услугополучателей по поручению руководства Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы запущены региональные Telegram каналы для оказания обратной связи с населением и недопущению нарушений прав, свобод и законных интересов услугополучателей.

В своей компетенции КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им. Ж.Кизатова» совместно с работниками ЦОНа обеспечивает реализацию государственной политики в сфере оказания государственных услуг, проводит мониторинг и оказывает информационную, консультативную, методическую поддержку физическим лицам.

Следует отметить, что государственные услуги, оказываемые колледжем в соответствии со стандартами государственных услуг, предоставляются на бесплатной основе.

На сегодняшний день колледжем ведется работа по улучшению и своевременному оказанию государственных услуг, проводится работа по доступному оказанию государственных услуг.

**Количество оказанных государственных услуг  
за 2023 г.**



Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования

Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования

Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование

Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования

Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования.

Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования.

Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании

Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных.

**Директор**

**Б.Бугасов**

*Исп: Н.Саютина*

*Тел: 8(71543)23208*