

Отчет
о деятельности КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им.
Ж.Кизатова» по оказанию
государственных услуг за 4 квартал 2025 года

КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им. Ж.Кизатова», расположенный по адресу Есильский район, с Покровка, ул Строительная 49, оказывает государственные услуги в сфере образования согласно утвержденным стандартам и регламентам.

В соответствии со стандартами и регламентами непосредственно колледжем оказываются 9 государственных услуг:

1. Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования.
2. Прием документов в организации технического и профессионального образования.
3. Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное образование, послесреднее образование.
4. Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального послесреднего образования.
5. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании.
6. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогических работников и приравненных к ним лицам организации образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального послесреднего образования.
7. Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования.
8. Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования.
9. Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании.

Ежеквартально колледж формирует отчеты по оказанным государственным услугам в коммунальное государственное учреждение «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области», а также с определенной частотой составляются и публикуются на официальном интернет-ресурсе КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им. Ж.Кизатова» аналитические записки.

Всего за 4 квартал колледжем было оказано 42 государственных услуг. Через гос –корпорацию - 2 услуг. Через информационную систему МОН РК - 3 услуг.

Оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме - 37 услуг. Отказано - 2 услуг.

В целях доступности информированности населения по вопросам оказания государственных услуг в КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им. Ж.Кизатова» размещен стенд с наглядной информацией (перечень услуг, стандарты, регламенты, формы бланков заявлений).

На официальном интернет-ресурсе колледжа размещена информация об оказании государственных услуг (стандарты и регламенты, инфографик, аналитические записки). Ежемесячно проводится сверка обновлений действующих стандартов и регламентов с Информационно-правовой системой нормативных правовых актов Республики Казахстан Әділет.

Внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг приказом директора колледжа возложен на Саютину Наталью Евгеньевну. В 2023 году Саютина Н.Е. прошла курсы по повышению квалификации в сфере оказания государственных услуг.

Согласно Плану мероприятий по поэтапному переходу оказания государственных услуг в сфере образования через веб-портал «электронного правительства» в КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им. Ж.Кизатова» действует уголок самообслуживания с выделенным персональным компьютером, подключенным к сети интернет, принтером и необходимыми буклетами.

В целях совершенствования работы по оказанию государственных услуг населению, мониторингу качества их предоставления, а также повышению уровня удовлетворенности услугополучателей по поручению руководства Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы запущены региональные Telegram каналы для оказания обратной связи с населением и недопущению нарушений прав, свобод и законных интересов услугополучателей.

В своей компетенции КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им. Ж.Кизатова» совместно с работниками ЦОНа обеспечивает реализацию государственной политики в сфере оказания государственных услуг, проводит мониторинг и оказывает информационную, консультативную, методическую поддержку физическим лицам.

Следует отметить, что государственные услуги, оказываемые колледжем в соответствии со стандартами государственных услуг, предоставляются на бесплатной основе.

На сегодняшний день колледжем ведется работа по улучшению и своевременному оказанию государственных услуг, проводится работа по доступному оказанию государственных услуг.

Количество оказанных государственных услуг
за 2025 г.

| 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 3 | 3 | 192 | 30 |
| | 9 | 323 | |
| 2 | 2 | 4 | 1 |
| 2 | 2 | 8 | |
| | | 11 | 6 |
| | | 1 | |
| 9 | 3 | 12 | 2 |
| | | | 3 |

Предоставление общежития обучающимся в организациях
технического и профессионального образования

Прием документов в организации технического и
профессионального, послесреднего образования

Выдача справки лицам, не завершившим техническое и
профессиональное, послесреднее образование

Перевод и восстановление обучающихся в организациях
образования, реализующих образовательные программы
технического и профессионального, послесреднего
образования

Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также
лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и
воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и
высшего образования

Предоставление академических отпусков обучающимся в
организациях образования.

Выдача дубликатов документов о техническом и
профессиональном образовании

Прием документов для прохождения аттестации на
присвоение (подтверждение) квалификационных.

Директор

Б. Бугасов